



SCHEMA DELL'INSEGNAMENTO (SI)

"HR MANAGEMENT AND TEAM BUILDING"

SSD SECS-P/10*

DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO: HOSPITALITY MANAGEMENT

ANNO ACCADEMICO 2023-2024

INFORMAZIONI GENERALI - DOCENTE

DOCENTE: PAOLO CANONICO

TELEFONO: 081675327

EMAIL: PAOLO.CANONICO@UNINA.IT

INFORMAZIONI GENERALI - ATTIVITÀ

INSEGNAMENTO INTEGRATO (EVENTUALE):

MODULO (EVENTUALE):

CANALE (EVENTUALE):

ANNO DI CORSO (I, II, III): II

SEMESTRE (I, II): I

CFU: 6

INSEGNAMENTI PROPEDEUTICI (se previsti dall'Ordinamento del CdS)

Nessuno.

OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso è finalizzato a fornire le competenze teoriche e operative per lo sviluppo delle risorse umane nell'ambito dell'hospitality management.

RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI (DESCRITTORI DI DUBLINO)

• Conoscenza e capacità di comprensione

Lo studente deve dimostrare di aver compreso gli strumenti teorici e le tecniche operative per la comprensione delle dinamiche di sviluppo delle risorse umane e per il miglioramento delle performances dei gruppi di lavoro in contesti collegati all'hospitality management.

• Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Al termine del corso lo studente sarà in grado di conoscere e saper analizzare i temi collegati al rapporto tra persone, gruppi ed organizzazioni. Il percorso di studi collegato all'insegnamento consente inoltre allo studente di comprendere e analizzare le principali tecniche di motivazione e gestione delle persone e di team building.

PROGRAMMA-SYLLABUS

Persone, motivazioni, competenze. Lo sviluppo del capitale umano. Organizzazione del lavoro, job design e gestione del commitment. La gestione dei gruppi, le dinamiche relazionali e le tecniche di team building. La leadership.

MATERIALE DIDATTICO

In termini di studio richiesto allo studente, i principali contenuti saranno acquisiti con riferimento a libri di testo, esercitazioni individuali e di gruppo, letture di approfondimento, casi studio, articoli relativi ai contenuti dell'insegnamento.

Testo di riferimento: de Vita, P., Mercurio, R., Testa, F. (a cura di), (2007). Organizzazione Aziendale: assetto e meccanismi di relazione, Torino, Giappichelli, Cap.: Pref., 1, 2, 3, 4 (solo par. 4.9), 6 (solo par. 6.1, 6.2, 6.3), 7.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO

Il corso si svolgerà con lezioni frontali.

VERIFICA DI APPRENDIMENTO E CRITERI DI VALUTAZIONE

a) Modalità di esame:

L'esame si articola in prova	
scritta e orale	
solo scritta	X
solo orale	
discussione di elaborato progettuale	
altro	

In caso di prova scritta i quesiti sono (*)	A risposta multipla	
	A risposta libera	X
	Esercizi numerici	

(*) È possibile rispondere a più opzioni

b) Modalità di valutazione:

Livello di conoscenza riferito a:

- *Teorie e strumenti motivazionali;*
- *Team building;*
- *Teorie e strumenti per la gestione delle persone.*