SCHEDA DELL'INSEGNAMENTO (SI)

"STATISTICS AND SOCIAL MEDIA ANALYSIS"

SSD *

* *Nel caso di un insegnamento integrato il Settore Scientifico Disciplinare (SSD) va indicato solo se tutti i moduli dell'insegnamento sono ricompresi nello stesso SSD, altrimenti il Settore Scientifico Disciplinare verrà indicato in corrispondenza del MODULO (v. sotto).*

DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO: HOSPITALITY MANAGEMENT

ANNO ACCADEMICO 2021-2022

INFORMAZIONI GENERALI - DOCENTE

DOCENTE: PASQUALE SARNACCHIARO
TELEFONO: 081.675010
EMAIL: SARNACCH@UNINA.IT

INFORMAZIONI GENERALI - ATTIVITÀ

INSEGNAMENTO INTEGRATO (EVENTUALE): STATISTICS AND SOCIAL MEDIA ANALYSIS
MODULO (EVENTUALE): STATISTICS
CANALE (EVENTUALE):
ANNO DI CORSO (I, II, III): III
SEMESTRE (I, II): I
CFU: 5

INSEGNAMENTI PROPEDEUTICI (se previsti dall'Ordinamento del CdS)

.....

EVENTUALI PREREQUISITI

.....
.....

OBIETTIVI FORMATIVI

L'insegnamento si propone di fornire agli studenti i concetti di base di statistica descrittiva, i principi fondanti dell'inferenza statistica (approccio frequentista), quali la verifica di ipotesi parametriche, la stima puntuale ed intervallare nonché lo studio della relazione tra due variabili in un'ottica simmetrica e a-simmetrica. L'uso del software statistico SPSS ver.27 per l'applicazione delle metodologie statistiche studiate, con particolare riferimento ai dati turistici, rappresenta un altro obiettivo formativo del modulo.

RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI (DESCRITTORI DI DUBLINO)

Conoscenza e capacità di comprensione

Al termine dello studio del modulo Statistics, lo studente deve dimostrare di conoscere e saper comprendere le problematiche relative

- ✓ Alle modalità di svolgimento di una indagine statistica e relative fasi
- ✓ All'organizzazione dati statistici
- ✓ alla definizione dei diversi indici statistici (come ad esempio Media, Mediana, Moda, Devianza, Varianza, Eterogeneità)
- ✓ alla sintesi dell'andamento di un fenomeno statistico e trarre appropriate conclusioni.
- ✓ alle principali tecniche per lo studio di due variabili statistiche
- ✓ al significato della correlazione e della interpolazione in relazione a due variabili statistiche
- ✓ alla definizione di un problema di inferenza statistica
- ✓ alla stima puntuale e intervallo di un parametro di una popolazione
- ✓ alla definizione e allo svolgimento di un test d'ipotesi

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Alla fine del modulo Statistics lo studente saprà:

- ✓ predisporre una piccola indagine statistica
- ✓ organizzare i dati raccolti
- ✓ esporre i dati raccolti mediante rappresentazioni grafiche.
- ✓ utilizzare indici di posizione centrale
- ✓ applicare gli indici di variabilità e forma all'analisi dei fenomeni statistici
- ✓ trovare la funzione più adatta per interpolare due distribuzioni statistiche
- ✓ determinare il grado di correlazione esistente fra due distribuzioni
- ✓ determinare la dipendenza fra due fenomeni di tipo qualitativo
- ✓ esporre un problema di inferenza statistica
- ✓ effettuare una stima intervallare e puntuale per un parametro di una popolazione
- ✓ applicare un test d'ipotesi statistica per la risoluzione di problemi reali

PROGRAMMA-SYLLABUS

Il corso è organizzato in 2 Unità Didattiche, in più sarà realizzato un laboratorio statistico per consentire allo studente di imparare ad utilizzare il software statistico SPSS. Tale laboratorio ha l'obiettivo di consolidare le conoscenze teoriche e pratiche acquisite nelle due unità didattiche.

UNITA' DIDATTICA N°1 – Statistica descrittiva (CFU=2)
Cos'è la statistica, tipi di statistica (descrittiva e inferenziale). Fasi dell'indagine statistica. La rilevazione Statistica. Caratteri Statistici. Distribuzioni statistiche. Tabelle semplici e a doppia entrata. Rappresentazioni Grafiche per Variabili qualitative. Diagramma Circolare. Rappresentazioni Grafiche per variabili quantitative. Istogramma. Indici di Sintesi. Le medie. Parametri di posizione, di variabilità e forma. Considerazioni generali e classificazione delle media. Media Aritmetica, Media Armonica. Media geometrica. Scelta della Media. Medie di Posizione. La variabilità. Indici di Variabilità Assoluta. Indici di Variabilità Relativa. Indici di Mutabilità per un carattere qualitativo. Asimmetria e Curtosi.

UNITA' DIDATTICA N°2 – Fondamenti di probabilità e statistica inferenziale (CFU=3)
Cenni di calcolo delle probabilità. Introduzione all'inferenza statistica. Campione e popolazione. Distribuzione campionaria. Stima puntuale e stima intervallare. Test d'ipotesi statistica. Errori di prima e seconda specie. Relazioni statistiche. Correlazione e regressione. Grado di Adattamento. Introduzione all'uso di SPSS.

MATERIALE DIDATTICO

OpenIntro Statistics (Fourth Edition) - David Diez, Mine Cetinkaya-Rundel, Christopher D Barr.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO

Il docente utilizzerà: a) lezioni frontali per circa il 60% delle ore totali, b) esercitazioni per approfondire praticamente aspetti teorici per il 20% delle ore totali; c) laboratorio per approfondire le conoscenze applicate per il 20% delle ore totali

VERIFICA DI APPRENDIMENTO E CRITERI DI VALUTAZIONE

a) Modalità di esame:

L'esame si articola in prova	
scritta e orale	
solo scritta	X
solo orale	
discussione di elaborato progettuale	X
altro	

In caso di prova scritta i quesiti sono (*)	**A risposta multipla**	X
	A risposta libera	
	Esercizi numerici	X

(*) È possibile rispondere a più opzioni

b) Modalità di valutazione:
L'esame finale del modulo si Statistics consiste in due prove con pesi differenti nella valutazione finale:
Esame scritto peso 67%
Discussione del Project Work peso 33%