

SCHEDA DELL' INSEGNAMENTO DI HR MANAGEMENT & TEAM BUILDING

Corso di Laurea in Hospitality
Management

Insegnamento

Triennale

A.A. 2020/2021

Docente: Paolo Canonico

☎ 081675327

email: pcanonic@unina.it

SSD

CFU

Anno di corso (I, II o III)

Semestre (I o II)

Orario dei corsi

Insegnamenti propedeutici previsti: nessuno

Conoscenza e capacità di comprensione
Obiettivo prioritario del corso è trasferire allo studente strumenti teorici e tecniche operative per la comprensione delle dinamiche di sviluppo delle risorse umane e per il miglioramento delle performances dei gruppi di lavoro in contesti collegati all'hospitality management.
Conoscenza e capacità di comprensione applicate
Al termine del corso lo studente sarà in grado di conoscere e saper analizzare i temi collegati al rapporto tra persone, gruppi ed organizzazioni. Il percorso di studi collegato all'insegnamento consente inoltre allo studente di comprendere e analizzare le principali tecniche di motivazione e gestione delle persone e di team building.
Eventuali ulteriori risultati di apprendimento attesi, relativamente a:

PROGRAMMA

Persone, motivazioni, competenze. Lo sviluppo del capitale umano. Organizzazione del lavoro, job design e gestione del commitment. La gestione dei gruppi, le dinamiche relazionali e le tecniche di team building. La leadership.

CONTENTS

People management, motivation, competences at work. Human resources development. Work organization, job design, commitment. Assessing individual and collective performance. Group organization and management. Team building techniques

MATERIALE DIDATTICO

In termini di studio richiesto allo studente, i principali contenuti saranno acquisiti con riferimento a libri di testo, esercitazioni individuali e di gruppo, letture di approfondimento, casi studio, articoli relativi ai contenuti dell'insegnamento.

Testo di riferimento: de Vita, P., Mercurio, R., Testa, F. (a cura di), (2007). Organizzazione Aziendale: assetto e meccanismi di relazione, Torino, Giappichelli, Cap.: Pref., 1, 2, 3, 4 (solo par. 4.9), 6 (solo par. 6.1, 6.2, 6.3), 7.

FINALITA' E MODALITA' PER LA VERIFICA DI APPRENDIMENTO

Livello di conoscenza riferito a:
teorie e strumenti motivazionali
team building
teorie e strumenti per la gestione delle persone

SCHEDA DELL' INSEGNAMENTO DI HR MANAGEMENT & TEAM BUILDING

Corso di Laurea in Hospitality
Management

Insegnamento

Triennale

A.A. 2020/2021

--

MODALITA' DI ESAME

L'esame si articola in prova	Scritta e orale		Solo scritta	<input checked="" type="checkbox"/>	Solo orale	
Discussione di elaborato progettuale						
Altro, specificare						
In caso di prova scritta i quesiti sono (*)	A risposta multipla		A risposta libera	<input checked="" type="checkbox"/>	Esercizi numerici	

Esame scritto (Indicare la %: 100%)	
<i>Numero medio di domande a risposta chiusa</i>	
<i>Numero medio di domande a risposta aperta</i>	3
<i>Tempo medio per lo svolgimento del compito scritto</i>	35 min
Esame orale (indicare la %)	
<i>Numero medio di argomenti colloquio orale</i>	
<i>Tempo medio per colloquio orale</i>	
Valutazione colloquio	La valutazione della prova orale sarà effettuata sulla base della precisione nella risposta, della chiarezza dell'esposizione, e della capacità di effettuare collegamenti.
Project work (indicare la %)	
Valutazione del project work	

SCHEDA DELL' INSEGNAMENTO DI HR MANAGEMENT & TEAM BUILDING

Corso di Laurea in Hospitality
Management

Insegnamento

Triennale

A.A. 2020/2021

NOTE DEL DOCENTE

--