

SCHEDA DELL' INSEGNAMENTO DI PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS

Corso di Laurea in Hospitality
Management

Insegnamento

Triennale

A.A. 2019/2020

Docente: Francesca Manes Rossi

☎ 081676003

email: francesca.manesrossi@unina.it

SSD

CFU

Anno di corso (I, II o III)

Semestre (I o II)

Orario dei corsi (qui si clickerà)

Insegnamenti propedeutici previsti: nessuno

Conoscenza e capacità di comprensione

Lo studente al termine del corso deve avere acquisito le conoscenze fondamentali di:

- contabilità manageriale applicata alle aziende del settore hospitality
- programmazione e controllo delle aziende
- ruolo degli indicatori di performance

Conoscenza e capacità di comprensione applicate

Attraverso le conoscenze acquisite lo studente sarà in grado di:

- costruire un budget e impiegare i sistemi di reporting
- individuare il costo di produzione di un servizio per supportare decisioni
- costruire e utilizzare gli indicatori per il controllo della performance aziendale

Eventuali ulteriori risultati di apprendimento attesi, relativamente a:

PROGRAMMA

Introduzione ai sistemi di programmazione e controllo. Il controllo manageriale e l'analisi dei costi. Costi fissi e costi variabili, break-even point, scelte di make-or-buy. Sistemi di contabilità analitica per attività: ABC e ABM. Sistemi di misurazione della performance e costruzione degli indicatori. Applicazione dei sistemi di misurazione della performance alle aziende del settore hospitality

CONTENTS

Le lezioni saranno relative alle seguenti tematiche:

Budgeting and control systems: an introduction - Management control and cost analysis: variability of costs, break-even point, make-or-buy. Activity based costing and activity based management -. Pricing decision and cost management. Cash Flow and working capital analysis - Performance measurement: how to build performance indicators. Performance Measures and Use in Hospitality

MATERIALE DIDATTICO

L'insegnamento si svolge per lezioni frontali ed esercitazioni; tutto il materiale utilizzato è reso disponibile nella sezione "Didattica" della homepage del docente del corso.

FINALITA' E MODALITA' PER LA VERIFICA DI APPRENDIMENTO

Durante il corso gli studenti saranno chiamati a svolgere alcune prove intermedie e a presentare dei case study, frutto di lavoro di gruppo. L'esame orale verterà sia sui contenuti del corso e sui lavori di gruppo svolti, sia sui temi discussi durante i seminari

MODALITA' DI ESAME

SCHEDA DELL' INSEGNAMENTO DI PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS

Corso di Laurea in Hospitality
Management

Insegnamento

Triennale

A.A. 2019/2020

L'esame si articola in prova	Scritta e orale	X
Discussione di elaborato progettuale	X	
Altro, specificare		

Solo scritta	

Solo orale	

In caso di prova scritta i quesiti sono (*)	A risposta multipla	30
---	---------------------	----

A risposta libera	
-------------------	--

Esercizi numerici	70
-------------------	----

NOTE DEL DOCENTE

Il corso avrà un carattere operativo, con sviluppo di project work e di work group da parte degli studenti.